



> RETOURADRES Postbus 4902, 6202 TC Maastricht

BEZOEKADRES  
Randwycksingel 22  
6229 EE Maastricht

Aan de fracties van SP en D66  
mevrouw S. Blom en mevrouw M. Elfassih

POSTADRES  
Postbus 4902  
6202 TC Maastricht

ONDERWERP  
Schriftelijke vragen inzake stand van zaken  
afwikkeling toeslagenaffaire in gemeente  
Maastricht

DATUM  
3 oktober 2024  
Verz.: 04-10-2024

BIJLAGEN  
1

BEHANDELD DOOR  
MMP (Martin) Driessen

TELEFOONNUMMER  
043 354693

ONZE REFERENTIE  
2024.03128

E-MAILADRES  
Martin.Driessen@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE  
---

Geachte mevrouw Blom en mevrouw Elfassih,

Ter inleiding van uw schriftelijke vragen heeft u het volgende naar voren gebracht:

“Op 11 september jl. ontving de gemeenteraad van Maastricht een ingezonden brief van mevrouw Schmitz, bestuurslid van de Stichting Gedupeerde Ouders. Zij trok bij ons als raad aan de bel over haar zorgen ten aanzien van de afwikkeling van de zogenoemde Toeslagenaffaire in de gemeente Maastricht. Dit ingezonden stuk heeft bij onze fracties een aantal vragen doen rijzen.”

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die u namens uw fracties gesteld heeft.

#### **Vraag 1:**

Heeft uw college zicht op het aantal gedupeerde gezinnen dat in Maastricht woonachtig is, en uit hoeveel personen de totale groep als gedupeerde aangemerkt en in onze gemeente bestaat? Zo ja, zou de gemeenteraad daar een overzicht van mogen ontvangen? Zo nee, is uw college bereid een en ander met spoed in kaart te (doen) brengen, en daarvan een overzicht aan de raad toe te zenden?

#### **Antwoord 1:**

*Het aantal gedupeerden dat in Maastricht woonachtig is bedraagt 208. Het aantal kinderen van gedupeerde ouders dat woonachtig is in Maastricht is 262, waarvan er 135 ouder dan 16 jaar zijn.*

#### **Vraag 2:**

Kan uw college voor de gemeenteraad uitgebreid uiteenzetten hoe de gemeentelijke instrumenten, instanties en regelingen ten aanzien van de afwikkeling van de Toeslagenaffaire er voor onze inwoners uitzien: bij welke loketten kunnen zij terecht, en hoe ziet die ondersteuning eruit?

#### **Antwoord 2:**

*Gedupeerden die aan de belastingdienst hebben aangegeven ondersteuning van de gemeente te willen krijgen, worden benaderd door één van de twee medewerkers die zich specifiek bezighouden met de kinderopvangtoeslagaffaire. Gedupeerden die op een later moment ondersteuning wensen*



DATUM  
3 oktober 2024

kunnen nog altijd ook zelf met vragen terecht bij de gemeente:

<https://www.gemeentemaastricht.nl/bent-u-getroffen-door-de-kinderopvangtoeslagaffaire>

In gesprekken met de gedupeerden wordt vervolgens in kaart gebracht waar de hulpvraag ligt. Er wordt ondersteuning geboden op de volgende leefgebieden:

- wonen (een veilige en betaalbare plek om te wonen);
- financiën (financieel vaardig en in balans);
- gezin (veilige leefomgeving);
- zorg (positieve gezondheid); en
- werk (werkzekerheid)

E.e.a. resulteert in een Plan van Aanpak. Uitgangspunten bij het verlenen van brede ondersteuning zijn: maatwerk, ruimhartigheid en waar mogelijk eigen regie en keuzevrijheid voor de ontvangers van de brede ondersteuning met de bedoeling deze een nieuwe start te bieden.

Om een meer concreet beeld te krijgen rondom de werkwijze is een geanonimiseerde samenvatting van een Plan van Aanpak bijgevoegd. Na ontvangst van het plan van aanpak volgt een periode van een jaar waarin we de nazorg vormgeven, afhankelijk van de behoefte van de gedupeerde.

Zoals hiervoor al is aangegeven is de gemeentelijke rol vooral gericht op directe hulp en een bijdrage leveren voor een nieuwe start. De vragen die betrekking hebben op financiële compensatie kunnen vanuit de aanvullende schaderoute.

Deze schaderoute ook wel 'financieel herstel' genoemd, is een taak van de Rijksoverheid. Bij de beoordeling van de werkelijke schade van gedupeerden wordt de Rijksoverheid bijgestaan door twee adviesorganen:

- de Commissie werkelijke schade; en
- de Stichting Gelijkwaardig Herstel.

Meer informatie hierover vindt u via onderstaande link. U krijgt daar dan ook een ruim overzicht van wat er daarnaast allemaal nog gebeurt of al gebeurd is rondom schadeherstel en ondersteuning en wie waarvoor aan de lat staat.

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvangtoeslag/maatregelen-kinderopvangtoeslag>

### **Vraag 3:**

Kan uw college de gemeenteraad een overzicht verschaffen van relevante regelingen die op korte termijn (dreigen) aflopen voor de betrokken groep gedupeerden, zoals de zogenoemde kindregeling, en wat de mogelijke alternatieven zijn om het einde van die regelingen te compenseren, zowel op gemeentelijk, provinciaal als landelijk niveau?

### **Antwoord 3:**

Naast de brede ondersteuning voor gedupeerden is er ook brede ondersteuning voor kinderen van gedupeerden. Dat is de kindregeling. Vanuit die regeling kan dus ook voor kinderen op de vijf leefgebieden ondersteuning door de gemeente worden geboden. Deze kindregeling blijft doorlopen. Een instrument dat we nu nog kunnen inzetten maar dat 1 november 2024 afloopt is het zogenoemd 'Aanvullend schuldhulpverleningsaanbod voor jongeren'. Dit aanbod is er voor kinderen van gedupeerde ouders die 18 jaar zijn en problematische schulden hebben. Schulden worden in een keer gesaneerd zonder afbetalingsregeling.

In juni 2024 heeft de gemeente Maastricht alle gedupeerde ouders een infopakket gestuurd met uitleg over het schuldhulpverleningsaanbod en over de aanmelding.



DATUM  
3 oktober 2024

*Nog deze maand zal er via de belastingdienst rechtstreeks een mailing uitgaan naar alle in Maastricht woonachtige kinderen van gedupeerde ouders die 18 jaar en ouder zijn. Na het vervallen van de regeling kunnen kinderen in voorkomende situaties gebruikmaken van het reguliere schuldsaneringsaanbod van de Kredietbank Limburg. Dan moeten ze wel gedurende 18 maanden een maandelijks bedrag aflossen.*

**Vraag 4:**

Kan uw college de raad een update geven omtrent de stand van zaken ten aanzien van de afwikkeling van de Toeslagenaffaire voor de gedupeerde inwoners van de gemeente Maastricht: hoeveel dossiers zijn er volledig afgewikkeld? Hoeveel zijn er nog in behandeling, en waar staan we als gemeente in die dossiers? Zijn er dossiers waar überhaupt nog aan begonnen moet worden?

**Antwoord 4:**

Zoals bij vraag 2 al naar voren is gebracht, wordt in een Plan van Aanpak vastgelegd hoe invulling wordt gegeven aan de brede ondersteuning. Er zijn momenteel geen gevallen waarin nog begonnen moet worden met brede ondersteuning.

Een 'dossier' is in principe afgewikkeld wanneer alle doelen die in het Plan van Aanpak zijn benoemd gerealiseerd zijn.

Omdat het financieel herstel door de Rijksoverheid langzaam verloopt komt het wel voor dat er toch nog aanvullende hulpverzoeken komen. Dat komt ook omdat soms niet alle hulpvragen direct in beeld konden worden gebracht.

In tot nu toe twee gevallen werd er brede ondersteuning geboden waarbij uiteindelijk door de Rijksoverheid werd vastgesteld dat het niet om gedupeerden ging.

Hieronder treft u nog wat cijfers aan.

Stand van zaken afwikkeling Toeslagenaffaire	
Aantal gedupeerde ouders (melding belastingdienst)	208
Plannen van Aanpak brede ondersteuning aan gedupeerde ouders	43*
Aantal gedupeerde kinderen (melding belastingdienst)	262
Plannen van Aanpak brede ondersteuning kindregeling	6
Plannen van Aanpak brede ondersteuning en uiteindelijk niet gedupeerd**	2**

\*43 gedupeerde ouders ontvingen een Plan van Aanpak. 13 van deze ouders hebben nog herhaalde/aanvullende ondersteuning en aanvullende Plannen van Aanpak ontvangen.

\*\*Hier gaat het dus om ouders waarvan na de voorlopige lichte toets door de belastingdienst alsnog is vastgesteld dat ze toch niet tot de gedupeerden behoren. Gemaakte afspraken in het kader van het plan van aanpak die reeds in gang waren gezet zijn/worden dan nog afgehandeld.

In bovenstaand overzicht ontbreken nog de in Maastricht woonachtige ex-toeslagpartners (van gedupeerden). De belastingdienst zal periodiek een lijst richting gemeenten laten uitgaan van ex-toeslagpartners die brede ondersteuning wensen. Zodra eerste lijstwerk binnen is, wordt contact opgenomen met de ex-toeslagpartners.

**Vraag 5:**

Kan uw college de onderhavige vragen met spoed beantwoorden, aangezien onder andere de eerdergenoemde kindregeling op 6 november dit jaar afloopt, en met het oog op de mogelijke totstandbrenging van een motie voor de raadsvergadering van september 2024?



DATUM  
3 oktober 2024

**Antwoord 5:**

*In het antwoord op vraag 3 is aangegeven dat de kindregeling doorloopt maar dat het 'Aanvullend schuldhulpverleningsaanbod voor jongeren' afloopt op 1 november 2024. Er is daarbij ook vermeld dat met het oog daarop nog deze maand een mailing plaatsvindt.*

Hoogachtend,  
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Alain Garnier  
Wethouder Sociale zaken, Gezondheid, Arbeidsmarktbeleid en Vastgoed

## **Gecomprimeerd voorbeeld Plan van Aanpak omwille van de privacy**

### **Betreft:**

Vrouw/man met twee minderjarige kinderen die in Maastricht in een huurwoning wonen.

### **Brede ondersteuning**

Sinds anderhalf jaar is het gezin nu bezig met de herstelacties van de kinderopvangtoeslagaffaire. In het kader van de brede gemeentelijke ondersteuning is inmiddels de volgende hulp geboden:

- Met het oog op een nieuwe start hebben de vrouw en de man allebei een opleiding/omscholingscursus gevolgd die door de gemeente is bekostigd.
- Er is een huurschuld gesaneerd van € 2000,-.
- De zoon werd aangemeld bij het fonds sport & cultuur voor kosten Pianoles.
- Er is een treinabonnement t.b.v. de zoon vergoed voor de duur van een jaar: 1 december 2023 – 30 november 2024. Op deze manier kan hij naar de huidige school blijven gaan waar hij zich prettig voelt.
- Er zijn kosten vergoed voor een eenmalige gebitsrenovatie en kosten voor orthodontie die buiten de aanvullende ziektekostenverzekering vallen. Dit voor de duur van een jaar zowel voor de vrouw als voor de man.
- Ook zijn er kosten psychologische ondersteuning voor de vrouw en de man vergoed die buiten de ziektekostenverzekering vallen.
- Tot slot is er eenmalig een vergoeding verstrekt voor een nieuwe vloer (er was alleen een ondervloer in de woonkamer), een nieuw fornuis (oud fornuis was niet meer goed functionerend) en een nieuwe bank en fauteuil (versleten). Ook werd er nog verf vergoed voor het opknappen van het interieur.